



MOURADE AOUDJ

MANAGER OPÉRATIONNEL · ÉQUIPES · ACTIVITÉ · PERFORMANCE

Candidature - Responsable unité Réception et Valorisation des Déchets d'Assainissement (RVDA)
Réf. 2026-15321

Issu des métiers de terrain - collecte des déchets, entretien urbain et viabilité hivernale - j'encadre aujourd'hui une équipe de 13 agents. Mon management associe **cap, responsabilisation, professionnalisation et pilotage par la donnée** afin d'ajuster les moyens à la qualité de service attendue.

CONTACT

07 69 78 19 01
mourade.aoudj@live.fr
Chassieu (69)

COMPÉTENCES CLÉS

• Management de proximité

Donner un cap, fédérer, responsabiliser et accompagner la montée en compétences.

• Pilotage de l'activité

Collecte terrain, indicateurs, tableaux de bord, analyse et aide à la décision.

• Organisation opérationnelle

Planification, coordination, allocation des moyens et qualité de service.

• Déchets & environnement

Expérience opérationnelle en collecte, prévention, tri et sensibilisation.

• Amélioration continue

Formalisation des pratiques, outils numériques et ajustement des dispositifs.

FORMATION / CULTURE TECHNIQUE

BTS Électrotechnique

1re année validée - bases en électrotechnique, électromécanique et automatismes.

Permis A, B, C, CE

FIMO / FCO

FORMATEUR INTERNE

Prévenir et gérer les tensions sur le terrain

Formation conçue, validée par le service formation DTEE et dispensée aux agents.

OUTILS

Microsoft 365 · Forms · Excel / Sheets · tableaux de bord · outils collaboratifs

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

RESPONSABLE D'ÉQUIPE - AMBASSADEURS DE LA PRÉVENTION ET DU TRI

Métropole de Lyon - SMAAC | Août 2022 - présent

- Encadrement de 13 agents : organisation de l'activité, priorisation, briefings, débriefings et suivi terrain.
- Structuration d'un collectif après une période sans encadrement de proximité permanent : clarification du cap, repères communs et responsabilisation.
- Conception d'une chaîne de pilotage : **Forms** → **données terrain** → **indicateurs** → **dashboard** → **analyse** → **décision** → **ajustement**.
- Recherche d'efficience : adaptation des moyens et des pratiques au regard des résultats et de la qualité du service rendu.
- Formalisation de procédures et d'outils de préparation / bilan ; coordination avec services, communes et partenaires.
- Conception et animation de la formation interne « Prévenir et gérer les tensions sur le terrain ».

CHARGÉ D'ENTRETIEN URBAIN ET DE SERVICES À L'USAGER

Métropole de Lyon - NETCO | Août 2008 - juillet 2022

- Coordination de chantiers mobiles et interventions sur l'espace public ; qualité de service et relation usagers.
- Participation aux opérations de viabilité hivernale dans un environnement exigeant en matière de sécurité et de continuité de service.

CRÉATEUR ET GÉRANT D'ENTREPRISE - TRANSPORT

SARL Platinum Transports | Avril 2005 - juillet 2008

- Gestion administrative et opérationnelle, organisation des moyens et encadrement.
- Suivi des exigences de sécurité, d'hygiène et de qualité de service.

EXPÉRIENCE TERRAIN - COLLECTE / TRANSPORT

2000 - 2008

Culture professionnelle construite au contact direct des métiers opérationnels, notamment de la collecte des déchets.

VALEUR AJOUTÉE POUR RVDA

Un socle immédiatement transférable : management d'équipes opérationnelles, déchets, organisation, procédures, sécurité, coordination et pilotage par indicateurs. Une technicité spécifique aux procédés RVDA à acquérir et à adosser à cette expérience.